Procedure 'Aannemerscollectief'

ART 1. DOELSTELLING VAN DEZE PROCEDURE

In het arrondissement Mechelen worden heel wat inwoners begeleid bij het energiezuinig renoveren van hun woning. Hierbij krijgt de particulier advies rond het energiezuinig renoveren van zijn woning.

Aanvullend op dit advies wil dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van de de groep Mechelen en IGEMO deze particulieren toeleiden naar aannemers die de geadviseerde werken kunnen uitvoeren. Hiervoor stelt de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van de groep Mechelen en IGEMO een groep samen van aannemers waar de groep Mechelen particulieren naar kan verwijzen.

Onderstaande tekst legt de objectieve criteria en de procedure vast die IGEMO zal hanteren voor de selectie en manier van samenwerken tussen de groep en de aannemers en beschrijft hoe de toeleiding van particulieren naar de aannemers zal gebeuren.

ART 2. DEFINITIES

Aannemer: Elke rechtspersoon die werken uitvoert voor derden, conform de wettelijke bepalingen.

Grondgebied: Het gehele grondgebied van Mechelen, inclusief de deelgemeenten Muizen, Hombeek, Leest, Heffen en Walem en de gemeenten Berlaar, Bonheiden, Bornem, Duffel,Lier, Putte, Puurs-Sint-Amands, Sint-Katelijne-Waver en Willebroek.

Werken: Elke maatregel gericht op het verbeteren van de energieprestatie van de woning die in een woning wordt genomen door een derde partij.

Woning: Elk reglementair bouwsel waar ingrepen worden gedaan.

Groep werken: Een groep onder het 'aannemerscollectief' die een deel van de mogelijke renovatiemaatregelen voor zich nemen. Deze groepen zijn opgedeeld volgens een klassieke verdeling van sectoren. Een aannemer kan zich voor verschillende groepen inschrijven. De groepen zijn:

- Totaalaannemer
- Isolatie en/of vernieuwing hellende daken
- Isolatie en/of vernieuwing platte daken
- Spouwmuurisolatie
- Buitenmuurisolatie met afwerking door bepleistering
- Buitenmuurisolatie met afwerking door gevelstenen / plaatmateriaal
- Binnenmuurisolatie
- Vloerisolatie
- Isolatie van leidingen
- Buitenschrijnwerk
- Vervanging van beglazing
- Groendaken

- Technieken
    - CV op aardgas met condensatieketel
    - Afstellen van verwarmingsinstallatie
    - Ventilatie
    - Zonnepanelen
    - Zonneboilers
    - Warmtepompen
    - Thuisbatterijen

ART 3. CRITERIA AANNEMER

Elke aannemer die aan onderstaande criteria beantwoordt wordt op zijn vraag in de groep 'aannemerscollectief' opgenomen, conform onderstaande procedure.

- Juridisch: Door zich kandidaat te stellen voor de groep aannemers, verklaart de aannemer correct sociale en fiscale bijdragen te betalen (RSZ, BTW). De aannemer heeft de nodige verzekeringen afgesloten voor de werken (BA uitbating). De aannemer heeft de nodige wettelijke bijscholingen gevolgd en beschikt over de wettelijke verplichte certificaten (bv. spouwmuurisolatie, binnenmuurisolatie). De aannemer is geregistreerd in de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO). De status van de onderneming wordt hier gecontroleerd. De aannemer verklaart kortom conform de geldende regelgeving te werken.
- Groepen: Bij de kandidaatstelling, geeft de aannemer aan in welke groepen hij werken kan uitvoeren:
    - Isolatie en/of vernieuwing hellende daken
    - Isolatie en/of vernieuwing platte daken
    - Spouwmuurisolatie
    - Buitenmuurisolatie met afwerking door bepleistering
    - Buitenmuurisolatie met afwerking door gevelstenen / plaatmateriaal
    - Binnenmuurisolatie
    - Vloerisolatie
    - Isolatie van leidingen
    - Buitenschrijnwerk
    - Vervanging van beglazing
    - Groendaken
    - Technieken
        - CV op aardgas met condensatieketel
        - Afstellen van verwarming
        - Ventilatie
        - Zonnepanelen
        - Zonneboilers
        - Warmtepompen
        - Thuisbatterijen
- Praktisch:
    - De aannemer is aanwezig op het jaarlijks evaluatie- en informatiemoment georganiseerd door de groep Mechelen en IGEMO of er wordt onderling een andere regeling getroffen (bv. individuele afspraak).
    - De aannemer is akkoord met de voorziene procedures.

- Timing:
    - De aannemer verbindt zich ertoe binnen de 30 kalenderdagen (uitgezonderd verlofperiode) na de offertevraag een offerte op te sturen.
    - De aannemer verbindt zich ertoe om de werken uit te voeren binnen de 12 maanden na bevestiging van de offerte , tenzij overmacht of andersluidende afspraak

ART 4. AANDACHTPUNTEN AANNEMER

De aannemer heeft aandacht voor onderstaande punten. Dit zijn geen criteria voor het al dan niet toelaten tot de aannemerscollectief.

- De aannemer besteedt zorg aan het vermijden van schade aan de woning en het proper houden van de werf.
- De aannemer zorgt dat minimaal 1 persoon op de werf het Nederlands voldoende machtig is om het contact met de bouwheer te onderhouden.
- De aannemer gaat op een klantvriendelijke wijze om met de bewoner. Dit impliceert een goed en helder (voor de klant) klantproces van offerte tot en met nazorg. Uw bedrijf monitort, evalueert, maakt het klanten makkelijk klacht te melden en draagt zorg voor de adequate afhandeling van klachten.
- De aannemer respecteert de geldende regelgeving inzake 10-jarige aansprakelijkheid.
- De aannemer levert het benodigde attest voor de premies aan en/of de factuur bevat de benodigde informatie voor de aanvraag van premies. De aannemer levert op vraag de relevante productfiches aan**.**

ART 5. PROCEDURE TOETREDING GROEP 'AANNEMERSCOLLECTIEF'

§1 Een aannemer kan zich op elk moment inschrijven voor de groep 'aannemerscollectief', conform de selectiecriteria. Er zijn geen vaste instapmomenten.

§2 De aannemer stelt zich kandidaat door het 'Inschrijvingsformulier' online in te vullen Het formulier is online beschikbaar of verkrijgbaar via volgende link De datum van het elektronisch bericht, geldt als indieningsdatum.

§ 3 Intern wordt het formulier door IGEMO nagekeken of het voldoet aan de voorwaarden binnen de 15 kalenderdagen na indiening. Binnen deze periode mailt IGEMO een ontvangstbevestiging aan de aannemer waarbij aan de aannemer wordt gevraagd om eventueel ontbrekende informatie of documenten aan te leveren.

§4 Indieners van onvolledige formulieren krijgen 10 kalenderdagen na ontvangstbevestiging de tijd om bijkomende informatie te verschaffen.

§ 5 Intern wordt binnen de 45 kalenderdagen na indieningsdatum van de inschrijving beoordeeld of de kandidatuur voldoet aan de selectiecriteria en voor welke subgroepen de aannemer in aanmerking komt. De uitslag van de evaluatie wordt digitaal naar de aannemer gecommuniceerd . De datum van deze communicatie is de toetredingsdatum tot het 'aannemerscollectief'.

§ 6 De aannemer heeft recht beroep aan te tekenen tegen deze beslissing binnen de maand. Hij verduidelijkt hierbij waarom hij alsnog in aanmerking zou komen.

§ 7 De lijst met alle aannemers die lid zijn van de groep 'aannemerscollectief' wordt niet publiek gemaakt.

§ 8 Er wordt een jaarlijkse evaluatie gehouden door de groep Mechelen of IGEMO om te bepalen of alle aannemers in de groep nog voldoen aan de selectiecriteria en de gestelde procedures volgt. Hiervoor wordt ook een bevraging georganiseerd bij de inwoners waar werken werden uitgevoerd. Bij onregelmatigheden wordt een individueel gesprek met de aannemer opgezet met het oog op het bijsturen. Wanneer dit niet tot resultaten leidt, is de aannemer niet langer lid van de groep. De aannemer wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.

§ 9 De aannemer kan zich ten allen tijde zelf uit de groep laten verwijderen. Het volstaat hiervoor een bericht te sturen naar info@stekr.be. Er geldt een termijn van 10 kalenderdagen de tijd om de aannemer uit de groep te verwijderen.

ART 6. PROCEDURE OFFERTEVRAAG EN TOEWIJZING WERKEN

§1 De groep Mechelen of IGEMO geeft op vraag van een inwoner de lijst met alle aannemers per groep van werken door.

§2 Per dossier en per groep werken wordt de lijst opnieuw samengesteld. Deze samenstelling gebeurt in willekeurige volgorde.

§3 De inwoner vraagt een offerte aan de aannemers. Hij kiest of hij ook zijn renovatie-advies bezorgt aan de aannemer, indien hij hierover beschikt. Het staat de inwoner vrij om ook bij andere aannemers offerte te vragen.

§4 De aannemer maakt binnen de 30 kalenderdagen (uitgezonderd verlofperiode) na ontvangst van de offertevraag een gratis offerte voor de inwoner. Een plaatsbezoek wordt uitgevoerd, tenzij andersluidende afspraak. Indien de aannemer bij uitzondering geen offerte kan maken brengt hij de klant hiervan op de hoogte. Indien de aannemer een geruime periode geen offertes kan maken, brengt hij de groep Mechelen en IGEMO hiervan op de hoogte via mail naar info@stekr.be .

§5 De klant beslist om al dan niet in te gaan op een geformuleerd aanbod voor werken. Indien de klant ingaat op de offerte dient hij de termijn voor geldigheid van de offerte te respecteren. Indien de klant beslist niet om in te gaan op de werken, informeert hij de aannemer hierover. Hier is geen termijn voor vastgelegd. Eventuele werken dienen vervolgens binnen de 12 maanden na de aanvaarding van het aanbod van de werken uitgevoerd worden, behoudens overmacht of andersluidende afspraak. De klant en de aannemer sluiten rechtstreeks een overeenkomst. IGEMO of de groep Mechelen is hier geen betrokken partij.

§6 Op vraag van de klant of op eigen initiatief kan IGEMO of de groep Mechelen een kwaliteitscontrole uitvoeren op de uitgevoerde werken of de ingediende offertes.

§7 Na oplevering van de werken, stuurt de aannemer de factuur naar de klant. Deze factuur bevat de benodigde informatie voor de aanvraag van premies of de aannemer levert het benodigde attest voor de premies aan.

ART 7. TERMIJNEN

Toetreding tot groep 'Aannemerscollectief'

D = Datum indiening inschrijvingsformulier

D+15 kalenderdagen: ontvangstbevestiging inschrijvingsformulier en eventuele vraag tot bijkomende informatie of documenten

D+25 kalenderdagen: aanleveren bijkomende informatie door aannemer

D+45 kalenderdagen: Uiterste beslissing omtrent toetreding tot groep 'aannemerscollectief', is datum toetreding groep (Z).

Z+1 maand: Weerwoord door aannemer bij weigering toetreding tot 'aannemerscollectief'.

Z+2 maand: Antwoord op weerwoord.

In de maand oktober van elk jaar: Evaluatie of aannemer nog voldoet aan criteria 'aannemerscollectief'

Procedure offertevraag/werken

D = Datum offertevraag inwoner

D + 30 kalenderdagen (uitgezonderd verlofperiode): Aanleveren offerte (= datum Z)

Z+12 maand: einde uit te voeren werken (behoudens overmacht of andersluidende afspraak