

Beste bewoner van zone 1A

Om de historische PFAS bodemverontreiniging aan te pakken is er recent een bodemsaneringsproject goedgekeurd door de OVAM voor een eerste deel van het woon- en landbouwgebied ten zuiden van 3M (zone 1A). Dit gebied bevat percelen aan beide straatkanten van de Molenstraat, de Vlietstraat, de Pijlstraat en de Blokkersdijkstraat, terreinen aan één kant van de Polderstraat en enkele tuinen in de Neerstraat. Dit bodemsaneringstraject roept ongetwijfeld vragen op. Vragen waar wij u zo goed mogelijk antwoorden op willen geven.

Maar wie zijn wij?

Op initiatief van de gemeente Zwijndrecht en 3M Belgium werd er een PFAS-ombudsteam aangesteld als centraal aanspreekpunt voor al uw vragen tijdens het toekomstig bodemsaneringstraject.

Daar hanteren we enkele belangrijke principes voor:

- **Bereikbaarheid:** We zijn er voor u, zij het per telefoon, email of voor een persoonlijke afspraak.
- **Duidelijkheid:** We communiceren helder en duidelijk. Ook wanneer het over erg technische zaken gaat. Als we iets niet weten, vragen we het na of wijzen we u in de juiste richting
- **Neutraliteit:** U kan op ons vertrouwen. We nemen deze opdracht zonder vooringenomenheid op met één uitgangspunt: u.
- **Openheid:** U zal steeds over de meest recente en op dat moment juiste informatie beschikken.

Waarvoor kan u o.a. bij ons terecht?

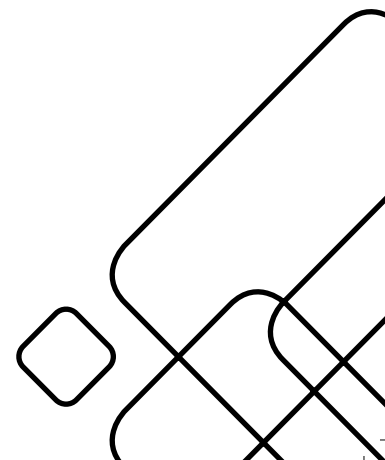
- Informatie en timing van de werkzaamheden,
- Praktische details,
- Algemene informatie over het bodemsaneringstraject
- ...

Ook voorzien we een duidelijk gestructureerde website-pagina met nuttige documenten, het belangrijkste nieuws en een lijst met veelgestelde vragen (FAQ's) die regelmatig wordt geüpdatet.

Uw aanspreekpunten zijn Tom Smets en Ivan Van Elst. Zij zijn bereikbaar voor al uw vragen, bezorgdheden en klachten. Tom en Ivan zijn de verbindingspersonen tussen alle partijen.

Hou alvast woensdag 3 mei vrij in de agenda. Dan wordt door 3M een nieuwe bewonersvergadering voor de bewoners van zone 1A georganiseerd. Ook wij van het PFAS-ombudsteam zullen hierbij aanwezig zijn om ons kort voor te stellen en kennis te maken. De officiële uitnodiging hiervoor volgt later nog.

Op de achterkant van deze brief vindt u contactgegevens van de ombudsdienst en verdere nuttige websites.





HOE KAN U ONS BEREIKEN?

- 🕒 Maandag tot vrijdag (9u00 - 17u00)
- 📞 015 28 65 82 of 0471 20 43 43
- ✉ PFASombudsdienst@igemo.be
- 📅 Op afspraak op dinsdag van 16u00 tot 19u30
(gemeentehuis Zwijndrecht)

VERDERE NUTTIGE WEBSITES:

- Veelgestelde vragen (FAQ's):
<https://igemo.be/pfas-ombudsdienst-zwijndrecht-faq/>
- Specifieke vragen over bodemattesten:
<https://ovam.vlaanderen.be/3m-dossier-zwijndrecht>
- Info vanuit 3M over saneringsproject:
<https://engage.3m.com/samenwerkenpfas>

