

Al onze verkopen, leveringen, werken en diensten zijn onderworpen aan onze algemene voorwaarden. De klant bevestigt kennis te hebben genomen van de algemene en bijzondere voorwaarden en deze te aanvaarden. De algemene voorwaarden zijn ook raadpleegbaar via de website. Door het plaatsen van een order aanvaardt de klant zowel onze algemene als bijzondere voorwaarden. Eventuele afwijkende voorwaarden van onze klanten zijn enkel tegenstelbaar in zoverre zij door Webo schriftelijk worden aanvaard. In het kader van transparantie vindt u in deze offerte een greep uit enkele bepalingen van de algemene voorwaarden, die steeds in het licht van de globale algemene voorwaarden moeten worden gelezen.

Verkoopsvoorwaarden

Al onze leveringen en prestaties zijn onderworpen aan de hierna beschreven voorwaarden. Elke afwijking moet schriftelijk gemeld en door ons uitdrukkelijk aangenomen worden.

Leveringsvoorwaarden: Onze prijzen hebben betrekking op goederen of atelier. De verzendingen gebeuren steeds op last en risico van de koper, ongeacht de persoon die het vervoer waarneemt en in wiens opdracht ook. We doen al het mogelijke om de orders in de overeengekomen termijn af te leveren. Een onvrijwillige vertraging geeft geen recht tot weigeren van de uitgevoerde orders of tot schadevergoeding. Als de koper de goederen niet afhaalt op de hem meegedeelde datum, zullen opslagkosten aangerekend worden.

Betalingsvoorwaarden 'eerste bestelling': Levering van goederen en/of prestaties voor een klant die voor de eerste keer bestelt bij de vzw Borgerstein, kunnen enkel plaatsvinden na betaling van een voorschot van 50 % van de totale factuurprijs. Het saldo van de factuur wordt betaald op 30 dagen na factuurdatum.

Onze facturen zijn betaalbaar op 90 dagen na factuurdatum.

Bij niet-tijdige betaling van onze factuur zal als formele ingebrekestelling een eerste kosteloze betalingsherinnering worden uitgestuurd. Bij afwezigheid van betaling binnen 14 kalenderdagen na versturen van de eerste (kosteloze) betalingsherinnering zullen voor alle onbetaald gebleven afrekeningen automatisch en van rechtswege en zonder dat daartoe enige ingebrekestelling noodzakelijk is, volgende vergoedingen worden aangerekend:

-forfaitaire schadevergoedingen ten belope van:

- EUR 20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan EUR 150;
 - EUR 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen EUR 150,01 en 500 als het verschuldigde saldo tussen EUR 150,01 en 500 is;
 - EUR 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven EUR 500 met een maximum van EUR 2.000 als het verschuldigde saldo hoger is dan EUR 500.
- verwijlinteresten ten belope van 12 % per jaar (waarbij elke begonnen maand als een volledige maand wordt geteld) (met een maximum gelijk aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties).

Bij niet betaling van de factuur op de vervaldag, houden wij ons het recht voor om verdere leveringen, prestaties en diensten tijdelijk of definitief te onderbreken.

Klachten: Om geldig te zijn moet elke klacht met betrekking tot de levering of prestatie gemeld worden binnen de 8 dagen na levering of uitvoering van de prestatie en met een aangetekend schrijven, zo niet wordt zij als nietig en onbestaande beschouwd. Het protest tegen de factuur dient eveneens met een aangetekend schrijven te gebeuren, binnen de acht dagen na factuurdatum.

Elk geschil met betrekking tot leveringen of prestaties van de vzw Borgerstein, kan uitsluitend beslecht worden door de rechtbank van Mechelen.