PRIVACY EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Versie 2 — Oktober 2026 (bijgewerkt op basis van evaluatie van de praktijk)

Vervangt de versie van 22 juli 2026.

Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens IGEMO verzamelt wanneer je gebruik maakt van de gedeelde elektrische bakfiets in het kader van het pilootproject Mobility Makers, waarom we dat doen, hoe lang we de gegevens bewaren en welke rechten je hebt. We gaan zorgvuldig om met je gegevens en verzamelen niet meer dan nodig is om de bakfiets veilig en goed werkend aan te bieden.

WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR JOUW GEGEVENS?

IGEMO is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in het kader van dit project worden verwerkt.

Organisatie	IGEMO (Intergemeentelijke vereniging voor ontwikkeling van het Gewest Mechelen en Omgeving)
Adres	Schoutetstraat 2, 2800 Mechelen
E-mail	info@igemo.be
Telefoon	015 28 50 50

Voor privacyvragen of de uitoefening van je rechten (zie punt 7) kan je terecht via info@igemo.be.

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE EN WAAROM?

We verzamelen enkel de gegevens die nodig zijn om je veilig en gemakkelijk gebruik te laten maken van de deelbakfiets. Onderstaande tabel geeft per doel een overzicht.

Doel	Gegevens	Rechtsgrond	Bewaartermijn
Aanmaken en beheren van je gebruikersaccount	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en een foto van je identiteitskaart (de foto wordt na verificatie onmiddellijk verwijderd)	Uitvoering van de overeenkomst / gerechtvaardigd belang	Max. 1 à 2 jaar na einde gebruik
Reserveren van een bakfiets	Naam, e-mailadres en reservatiegegevens (datum, tijdslot, locatie) — beheerd door de Zingi-app van Zingfit	Uitvoering van de overeenkomst	Max. 1 à 2 jaar
Toegang verlenen via het slimme slot	Elke reservatie en rit wordt gekoppeld aan jouw gebruikersaccount in de Zingi-app	Uitvoering van de overeenkomst / gerechtvaardigd belang	Vastgelegd in de verwerkersovereenkomst met Zingi/Zingfit; max. 1 à 2 jaar

Registratie van de GPS-route van elke rit	De Zingi-app legt een GPS-route vast per rit, zichtbaar in de backoffice van IGEMO en gekoppeld aan je account	Gerechtvaardigd belang (diefstalpreventie, terugvinden van de fiets, veiligheid)	Zo kort mogelijk; enkel zolang nodig
Behandelen van schademeldingen	Naam, contactgegevens, beschrijving van het incident, eventueel foto's	Gerechtvaardigd belang	Tot afhandeling van de melding, plus een redelijke opvolgingstermijn
Evalueren van de piloot en rapporteren aan het Europese project	Geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens (aantal ritten, ritduur, gebruikersprofielen, enquêteresultaten) — geen individuele rapportage	Gerechtvaardigd belang	Geaggregeerde data kunnen langer bewaard worden dan individuele gegevens

Registratiegegevens: identiteitskaart

Bij registratie vragen we een foto van je identiteitskaart. Deze foto wordt uitsluitend gebruikt om te verifiëren dat je voldoet aan de toegangsvoorwaarden (bv. leeftijd). Na verificatie verwijderen we de foto. We bewaren het rijksregisternummer niet.

Locatiegegevens: GPS-route per rit

De Zingi-app legt voor elke rit een GPS-route vast. Die route is gekoppeld aan je gebruikersaccount en zichtbaar in de beheersomgeving van IGEMO. We gebruiken deze gegevens enkel voor de veiligheid van de bakfiets (diefstalpreventie en terugvinden) en voor het beheer van het project. We streven ernaar de bewaartermijn van routegegevens zo kort mogelijk te houden, en werken aan afspraken met onze leveranciers om GPS-tracking tot het noodzakelijke te beperken.

Vraagkaart (demand map)

In het kader van de planning van het project worden (thuis)adressen van kandidaat-gebruikers op een kaart in Google My Maps weergegeven. Dit betreft zowel aanvaarde als geweigerde aanvragen. We beperken de zichtbaarheid van deze kaart tot de medewerkers en partners van het project die deze informatie nodig hebben voor de verdere uitrol. We evalueren of deze werkwijze kan worden vervangen door een minder persoonsgebonden aanpak.

MET WIE DELEN WE JOUW GEGEVENS?

Voor de uitvoering van het project werken we samen met enkele partners. We delen enkel de gegevens die elke partij nodig heeft voor haar taak, en sluiten met elke verwerker een verwerkersovereenkomst af.

Partij	Rol	Welke gegevens
IGEMO	Verwerkingsverantwoordelijke	Alle gegevens die nodig zijn voor de organisatie van het project

Zingi-app	Verwerker	Naam, e-mailadres, reservaties, ritten en GPS-routes per gebruikersaccount
Sentinel (leverancier van het slimme slot)	Verwerker	Toegangsgegevens (openen/sluiten slot)
De onderhoudspartner	Verwerker	Beperkte contactgegevens bij schademeldingen of interventies
De lokale beheerder in jouw buurt	Verwerker / ontvanger	Enkel de gegevens die nodig zijn voor lokale, operationele opvolging (bv. reservatie-informatie)

De Zingi-app wordt aangeboden door Zingfit, een onderneming die optreedt als verwerker. Zingi houdt per gebruikersaccount naam, e-mailadres, reservaties en GPS-routes bij. IGEMO sluit een verwerkersovereenkomst af met Zingfit, waarin de toegestane doeleinden, bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen worden vastgelegd.

We geven je gegevens niet door aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), behalve indien dit technisch noodzakelijk zou zijn voor de werking van de Zingi-app of het slimme slot. In dat geval zorgen we voor passende waarborgen conform de AVG.

RAPPORTERING AAN HET EUROPESE PROJECT MOBILITY MAKERS

Dit project wordt mee gefinancierd vanuit het Interreg-programma Mobility Makers. Voor de rapportering aan dit Europese project gebruiken we uitsluitend geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens, zoals het totale aantal gebruikers, het aantal ritten of de gemiddelde ritduur. Er worden geen individuele persoonsgegevens doorgegeven aan het Europese programma.

HOE LANG BEWAREN WE JOUW GEGEVENS?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld. Concrete richtlijnen:

- Registratiegegevens (naam, adres, e-mail, telefoon, geboortedatum): max. 1 à 2 jaar na einde gebruik of na afloop van het project
- Foto van identiteitskaart: onmiddellijk verwijderd na verificatie
- Reservatie- en ritgegevens: max. 1 à 2 jaar
- GPS-routegegevens: zo kort mogelijk, enkel zolang noodzakelijk voor diefstalpreventie en projectbeheer
- Schademeldingen: tot afhandeling van de melding, plus een beperkte opvolgingstermijn
- Geaggregeerde rapportagegegevens: kunnen langer bewaard worden dan individuele gegevens, aangezien ze niet herleidbaar zijn tot een persoon

Wanneer de bewaartermijn verstreken is, worden je gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

HOE BEVEILIGEN WE JOUW GEGEVENS?

- Toegang tot je gegevens is beperkt tot medewerkers en partners die deze nodig hebben voor hun specifieke taak
- We sluiten verwerkersovereenkomsten af met de Zingi-app en Sentinel (slim slot)
- Foto's van identiteitskaarten worden na verificatie onmiddellijk verwijderd; rijksregisternummers worden niet bewaard
- Lokale beheerders hebben geen toegang tot volledige gebruikerslijsten of individuele ritgegevens
- Monitoring en rapportering aan het Europese project gebeurt uitsluitend op basis van geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens

WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

Als gebruiker van de deelbakfiets heb je de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Recht op inzage —** je kan vragen welke gegevens we over jou bewaren.
- **Recht op verbetering —** je kan onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering —** je kan vragen om je gegevens te laten verwijderen, voor zover er geen wettelijke bewaarplicht geldt.
- **Recht op beperking van de verwerking —** je kan in bepaalde gevallen vragen om het gebruik van je gegevens te beperken.
- **Recht op bezwaar —** je kan bezwaar maken tegen een verwerking die gebaseerd is op ons gerechtvaardigd belang.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid —** je kan vragen om je gegevens in een gestructureerde, gangbare vorm te verkrijgen.

Om een van deze rechten uit te oefenen, neem je contact op via info@igemo.be. We reageren binnen de wettelijke termijn van één maand.

Ben je niet tevreden met de manier waarop we je gegevens verwerken? Dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel — contact@apd-gba.be — www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

WIJZIGINGEN AAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring kan worden aangepast naarmate het project evolueert of wanneer onze werkwijze wijzigt. De meest recente versie is steeds beschikbaar via de website van IGEMO (www.igemo.be) en via de lokale beheerder van de bakfiets in jouw buurt. Bij ingrijpende wijzigingen stellen we je hiervan op de hoogte via e-mail.

Overzicht van wijzigingen t.o.v. versie 1 (22 juli 2026)

Onderwerp	Versie 1 (22 juli 2026)	Versie 2 (oktober 2026)

Slot en app	Sentinel verwerkt geen naam, adres of contactgegevens	Verduidelijkt dat de Zingi-app naam en e-mail bewaart; Zingi expliciet vermeld als verwerker
Koppeling reservaties	Enkel IGEMO kan een reservatie aan een gebruiker koppelen	Gecorrigeerd: Zingi koppelt elke reservatie en rit aan het gebruikersaccount
GPS-locatie	Slot registreert positie enkel voor diefstalpreventie, geen individuele routes	Gecorrigeerd: Zingi legt een GPS-route vast per rit, zichtbaar in de backoffice, gekoppeld aan gebruikersaccount
Registratiegegevens	Naam, adres, e-mail, telefoon, gebruikersnummer	Aangevuld: ook geboortedatum en foto van identiteitskaart (na verificatie verwijderd)
Vraagkaart	Niet vermeld	Nieuw vermeld: adressen van kandidaten worden geplot op Google My Maps
Contactpunt privacy	Niet vermeld	Toegevoegd: info@igemo.be
Klachtrecht	Niet vermeld	Toegevoegd: GBA-contactgegevens